

## AUTRES ÉLOGES

Ce livre est comme un couteau suisse, plein d'outils faciles, utiles et indispensables ; à commencer par l'équipe en contact avec le client, qui nous nourrit. Avec une approche pratique, il parvient à transmettre clairement et directement les principes essentiels du coaching appliqué au commerce. Je vous encourage à le mettre en pratique!

*Eva Ivars, PDG,*  
**ALAIN AFFLELOU ESPAGNE**

Le coach Mahé nous révèle "l'autre côté du comptoir". Le maître Mahé nous explique l'art de la rencontre profitable avec les clients. L'ami Benoit nous met au défi d'être meilleurs tout en étant nous-mêmes.

*Pascual Montañés Duato,*  
**Professeur à l'Institut d'Entreprise**