



Retail Coaching es el método del *Coaching* Profesional aplicado al mundo del *Retail*: las tiendas y el comercio, en donde existe una relación entre un vendedor y un cliente. Tiene como objetivo final conseguir resultados extraordinarios, tanto cualitativos como cuantitativos, en los ámbitos profesional y personal.

Contexto

Retail is detail. El mundo de las tiendas es muy exigente, con muchos detalles, flujos, precios, clientes... Todo va a 100 km por hora. Además, el trabajo de vendedor en tienda es a veces poco valorado socialmente. En este contexto, ¿cómo centrarse realmente en el cliente? Este Programa posibilita, utilizando las herramientas del *coaching* profesional, “parar a pensar”, lo que permite que los *managers* tomen consciencia de la importancia de hacer crecer a sus colaboradores para que sean la mejor versión de sí mismos, refuercen su auto-estima y se permitan brillar frente al cliente.

Objetivo del Programa

Formar a *managers* para dotarlos de las habilidades del *coaching* necesarias para ser *coach* especialista en *retail*.

El **Programa CapKelenn Retail Coaching Nivel 1®**, permite a los *managers* desarrollar sus habilidades de liderazgo, gestionar el talento y las competencias individuales y colectivas de sus equipos. Los *managers* aprenderán a hacer *coaching* con sus colaboradores para obtener con ellos el desarrollo de su máximo potencial y conseguir así resultados a través del empoderamiento que proporciona la práctica del *coaching*.

Este Programa es acreditado por la ICF (International Coaching Federation) como ACSTH (Approved Coach Specific Training Hours)



NOTA: Este diploma por sí mismo no acredita para ejercer la profesión de *Coach Profesional*.



Aprendizajes

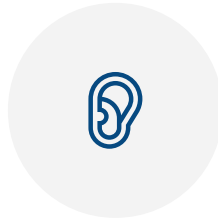
Los principales aprendizajes del Programa son los siguientes:



Acompañar y empoderar a los colaboradores



Mejorar la comunicación



Mejorar la escucha



Conseguir el compromiso de los equipos



Desarrollar el estilo de liderazgo hacia un *manager-coach*



Desarrollar las habilidades personales propias y las de los colaboradores



Saber trabajar en modo "excelencia"



Motivar a los equipos y reconocer el talento



Aplicar sus nuevas competencias en situaciones reales



Mejorar la calidad en el servicio al cliente



A quién va dirigido

El Programa está dirigido a empresas que quieren formar a sus *managers* en las habilidades del *coaching* para desarrollar sus propias competencias y las de sus equipos y establecer una cultura de *coaching* interno en el estilo de gestión para obtener resultados extraordinarios, tanto a nivel personal como en la empresa.

Managers de todos los niveles de la empresa que dirigen equipos (*top & middle management*) o que tienen un contacto directo con el cliente: *Directores Generales – Directores Operacionales – Directores Regionales – Directores de Tienda – Servicios Centrales*.



Diploma

Al final del Programa, si el alumno ha cumplido con la asistencia, realizado las tareas y superado el examen final, recibe el Diploma de **Retail Coach Nivel 1** de CapKelenn.

Duración

La duración total del **Programa es de 3 meses**.

- ▶ **24 horas lectivas** realizadas en tres días de formación presencial impartidas por un *coach* autorizado de CapKelenn y certificado por ICF. Durante esta formación, los alumnos desarrollarán los principios básicos del *coaching* y sus herramientas.
- ▶ **3 sesiones de *coaching* individual** de una hora de duración cada una, realizadas por un *coach* profesional autorizado de CapKelenn y certificado por ICF para acompañar al alumno en este camino del *retail coaching*.
- ▶ **3 horas de tareas grupales** e individuales entre ciclos
- ▶ **4 horas en la plataforma online “Campus CapKelenn”** para trabajar (supervisado por los formadores y coaches de los alumnos) el contenido y los recursos adicionales que acompañan la formación.

El Programa profundiza y contextualiza los aprendizajes del libro de referencia “*Retail Coaching*” de Benoit Mahé, edición Profit, que se utiliza como “manual de referencia” en el *retail coaching*.

Coaches y Formadores autorizados por CapKelenn

Nuestros coaches y los formadores que imparten el Programa son *Retail Coaches* Autorizados CapKelenn con certificación ICF (*International Coaching Federation*) y reconocida experiencia en el mundo del *retail*.

Idiomas

Este programa se imparte en Europa y América Latina en los siguientes idiomas: Español, Francés, Inglés, Portugués, Ruso, y Serbio. Si precisas que se imparta en otro idioma, por favor, consúltanos.

Fechas y Tarifas

Por favor, ponte en contacto con nosotros para consultar la disponibilidad de impartición del Programa y las tarifas correspondientes.

[CONTACTA CON NOSOTROS](#)

